

## Positief en Professioneel teamklimaat

### inleiding

Doorgaans kunnen collega's goed met elkaar opschieten. Dan is samenwerken niet moeilijk en versterken teamleden elkaars effectiviteit, werkplezier en welbevinden. Soms echter is er een fase in een team waarin de samenwerking moeizaam verloopt. Er is spanning, onderlinge verwijten en vaak ook groepsvorming en uitsluiting. Dan is samenwerking moeilijk en is men soms meer met de sfeer en het 'gedoe' bezig dan met de resultaten. Deze situaties hebben vaak een fors negatief effect op iedereen in het team zonder dat iemand het zo bedoelt.

Een dergelijke situatie doorbreken is niet makkelijk. Patronen zitten vaak vast en onderlinge verhoudingen dreigen steeds verder uit elkaar te groeien. Ondanks alle goede bedoelingen.

Vaak wordt er bij het zoeken naar een oplossing gekeken naar 'de oorzaak' van deze teamsfeer. Niet zelden met als neveneffect dat er een of meerdere schuldigen worden geïdentificeerd of zelfs aangewezen. Het effect hiervan is vaak echter polariserend, de teamleden groeien nog verder uit elkaar, vallen uit of stappen op. De sfeer verslechterd en verhardt.

### Onze aanpak

Buro Pro Ago kiest een andere, oplossingsgerichte aanpak. Wij houden ons niet bezig met de oorzaak of schuldvraag. In onze aanpak staat de vraag centraal: "hoe zou het er in dit team aan toegaan als er een professionele en prettige sfeer hangt." Hoe wordt er dan gesproken als men tevreden is over een resultaat? En hoe wordt er dan overlegd als er problemen zijn? Dit beeld wordt samen met het team opgebouwd en staat centraal in het gehele traject. En van iedere deelnemer wordt verwacht dat men actief meebouwt aan dit beeld. Door nieuwe manieren te proberen, oude problemen op te lossen en de bereidheid om oud zeer achter zich te laten.



### De training.

Naast deze aanpak worden de deelnemers ook getraind in nieuwe vormen van communicatie. Want het begrijpen van collega's die de dingen aanpakken zoals jij het ook zou doen is niet moeilijk. Maar het begrijpen van collega's die dingen heel anders aanpakken dan jijzelf is een stuk moeilijker. Hoe je dat doet op een professioneel-positieve manier wordt uitgebreid geoefend.

En het aangeven van je grenzen op een manier dat samenwerken er makkelijker van wordt is ook niet eenvoudig. Vaak leiden grenzen tot botsingen en irritatie. Ook het positief-professioneel aangeven van grenzen en het bespreken van gevoelens van



ongenoegen wordt getraind en geoefend. Zodat men de hete brei op tafel legt terwijl de collegiale verhoudingen ervan verbeteren.

### **Denkmodellen**

Hiervoor worden denkmodellen zoals 'De trein van Boos naar Middel', DE 'Grens Taxatie Schaal', 'Positioneren' en 'Complimenterende communicatie & Loverbessen' geïntroduceert. Deze meta-modellen helpen mensen met het sturen van hun communicatieve gedrag en geven houvast in het team. Zodat men samen kan werken aan individuele vooruitgang (gedragsverandering) en collectieve vooruitgang (cultuurverandering).



### **Geen standaard aanpak**

Ieder team is anders, iedere vraag verschillend. Een standaard werkwijze is niet. Bovenstaande beschrijft de grote lijn van onze aanpak. Omdat we er veel ervaring mee hebben weten we welke elementen helpend zijn, zonder dat we weten hoe het in dit specifieke team in elkaar zit en hoe het precies op te lossen is. Dat is altijd een samenwerking van alle betrokkenen. En samen zoeken naar wat in dit team werkt.

### **Interesse**

Heeft u interesse in onze aanpak en behoefte aan ondersteuning neem dan contact op. We denken samen met u na over een mogelijk traject en als we er beiden heil in zien gaan we aan het werk. Een mailtje naar [info@proago.nl](mailto:info@proago.nl) is voldoende.

Wij houden van persoonlijk contact dus na aanleiding van uw mail maken we het liefst een afspraak om eens te praten en te verkennen. Dat u weet wat u mag verwachten.

Buro Pro Ago.