



Soms lopen de emoties bij een verschil van inzicht zo hoog op dat men spreekt van een conflict. De gedeelde wens raakt uit het zicht en men dreigt elkaar te gaan bestrijden, met alle nare gevolgen van dien. Bemiddeling heeft tot doel om de wederzijdse beschietingen te stoppen en zodoende weer te kunnen gaan kijken naar oplossingen die voor alle betrokkenen acceptabel zijn.

Conflicten bestaan bij de gratie van de gedachte dat 'de ander' onredelijk of oneerlijk is. Het probleem is dat de conflictpartners dit wederzijds van elkaar denken. En dat zet de uitgang, de weg naar oplossingen dicht. De ander is immers de oorzaak van alle narigheid. Dit leidt vaak tot heftige emoties van miskenning, krenking en onmacht. De mond gaat open en de oren dicht. En soms worden er, aangemoedigd door deze emoties, dan dingen gezegd die schade aanrichten. Schade in mensen, in de onderlinge relatie en schade in een bedrijf. Niemand wordt daar beter van.



Het kan dan helpen om een onafhankelijke externe bemiddelaar in te schakelen. Iemand die over de inhoud van het geschil geen mening of positie heeft. Maar wel iemand die luistert en vertaalt. Die vanuit verschillende ogen meekijkt naar de situatie en de focus kan leggen op de gedeelde wens: datgene wat men gezamenlijk beoogt. Iemand ook die kan helpen om te zorgen dat de mond weer wat dicht gaat en de oren open. Zodat er eer geluisterd kan worden naar de wederzijdse positieve intenties.

En iemand die grenzen kan bewaken. Grenzen die nodig zijn om met respect en openheid gezamenlijk te zoeken naar

mogelijkheden.

Buro Pro Ago kan u helpen bij dit soort processen. Wij zijn de bedenkers van 'De trein van Boos naar Middel'. Een gespreksmodel speciaal ontwikkeld om mensen die elkaar kwijt zijn geraakt weer naar elkaar terug te geleiden. En het is bedoeld om oplossingen te vinden die niet meteen voor de hand liggen maar wel door iedereen gedragen kunnen worden.

En wij zijn de bedenkers van de Grens-Taxatie-Schaal. Een gespreksmodel om heldere grenzen te stellen en bewaken, juist ook als de spanning oploopt.

Omgaan met spanning is ons vak. Wij zijn u graag van dienst. Indien u interesse heeft in een nadere kennismaking volstaat een email aan info@proago.nl. Wij nemen dan vrijblijvend contact met u op om nader te verkennen of wij iets voor u kunnen betekenen.